

Opšti uslovi za osiguranje stambenih pokretnosti

Izrazi u ovim uslovima znače:

osiguravač	- Triglav osiguranje a.d.o. sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
ugovarač osiguranja - osiguranik	- lice koje zaključi ugovor o osiguranju; - lice čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran. Ugovarač osiguranja i osiguranik su isto lice, osim kod osiguranja za tuđi račun;
polisa premija	- isprava o ugovoru o osiguranju; - iznos koji ugovarač plaća po ugovoru o osiguranju;
pomoćni prostori	- podrum, potkrovlje, garaže, šupa, terasa i sl.;
naknada iz osiguranja	- iznos koji plaća osiguravač prema zaključenom ugovoru o osiguranju .

Član 1. – OSIGURANE OPASNOSTI

- (1) U obimu koji je određen ovim uslovima, osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari nastalo zbog sledećih osnovnih opasnosti: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, pada letilice, manifestacija i demonstracija, izlivanja vode, klizanja tla, snežne lavine, provalne krađe, razbojništva i odgovornosti.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija, osiguranje takođe pokriva i štetu nastalu zbog dodatne opasnosti razbijanja stakla.
- (3) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranje takođe pokriva nestanak osiguranih stvari, troškove čišćenja, rušenja i odvoženja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari.
- (4) Osiguranje pokriva samo neposrednu štetu koja je nastala na osiguranim stvarima zbog osigurane opasnosti, ali ne i ostale posredne štete ili gubitke zbog nastanka osiguranog slučaja (izgubljene najamnine, umanjene vrednosti, izdatke za vodu zbog izlivanja vode i sličnih gubitaka).
- (5) Osiguranje ne pokriva štete nastale zbog:
 - 1) nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
 - 2) osnovnih i dodatnih opasnosti koje su u neposrednoj vezi sa zemljotresom, osim kod dodatnog osiguranja loma stakla.

Član 2. – POŽAR

- (1) Požar je vatra koja nastane izvan određenog ognjišta ili ga napusti, a sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastao požar ako je osigurana stvar uništena ili oštećena zato što je:
 - 1) bila izložena korisnoj vatri ili toploti radi obrade, prerade ili u druge svrhe (na pr. prilikom peglanja, sušenja, prženja, pečenja, kuvanja, grejanja, dimljenja i sl.) ili zbog toga što je stvar pala ili je stavljena u ognjište (peć, šporet i sl.) ili na njega;
 - 2) pregorela, osmudila se ili je pregorela zbog cigarete, žeravice, svetiljke, peći i sl.

Član 3. – UDAR GROMA

- (1) Osiguranje pokriva štetu koju na osiguranim stvarima prouzrokuje udar groma svojom toplotnom i rušilačkom snagom ili koja nastane zbog udara predmeta što ih je udar groma oborio ili bacio na osiguranu stvar.
- (2) Osiguranje ne pokriva štetu:
 - 1) koju je prouzrokovao udar groma sa prenosom električne energije po električnim i drugim vodovima;
 - 2) nastalu zbog delovanja električne energije, pregrevavanja, zbog preopterećenja i atmosferskih uticaja (statičkih pritisaka i indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava);
 - 3) na osiguracima bilo koje vrste, zaštitnim prekidacima, odvodima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, a koja nastane njihovim delovanjem.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija, osiguranje takođe pokriva štetu nastalu zbog uzroka navedenih u

tačkama 1) i 2) stava (2) ovog člana (indirektni udar groma).

- 1) ugovor se može zaključiti za telefonske aparate koji su atestirani u R Srbiji, interfone, videofone, alarmne uređaje, antenske uređaje (za TV i radio) koji su u osiguranom stanu ili mu po funkciji pripadaju. Štete na tim stvarima pokrivene su do visine od 5% od iznosa za obračun osiguravača navedene u polisi;
- 2) posebno ugovaranje se takođe može zaključiti i za automatsku telefonsku sekretaricu koja je u osiguranom stanu i ne služi poslovnim, odnosno privrednim namenama. Štete na tim stvarima pokrivene su do 10% od visine iznosa za obračun obaveze osiguravača navedenog u polisi. Uslov za zaključivanje osiguranja sa tim posebnim ugovaranjem je da je instalirana prenaponska zaštita za električno napajanje, kao i za impulsni, odnosno signalni deo. Sistem prenaponske zaštite mora imati dokaz da odgovara nameni – obavljen sertifikacioni postupak za prenaponsku zaštitu koji je obavila ovlašćena institucija.

Član 4. – EKSPLOZIJA

- (1) Eksplozija je iznenadno oslobađanje sile koja nastane zbog težnje pare i gasova da se prošire. Kod posuda (kotlova, cevi i sl.) eksplozija postoji samo u slučaju kada zidovi posude u tolikoj meri popuste da se pritisak u posudi trenutno izjednačuje sa spoljašnjim pritiskom.
- (2) Osiguranje ne pokriva štete nastale zbog:
 - 1) miriranja koje je obavlja osiguranik ili se miriranje obavlja u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica;
 - 2) eksplozivnog izduvanjanja iz peći i sličnih uređaja;
 - 3) eksplozije biološkog karaktera;
 - 4) probijanja zvučnog zida.

Član 5. – OLUJA

- (1) Oluja je vetar brzine najmanje 17,2 m u sekundi, odnosno, 62 km na čas (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali). Smatra se da je bila oluja ako je vetar u kraju gde se nalazi oštećena stvar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane zgrade. U slučaju sumnje, brzinu vetra osiguranik mora da dokaže izveštajem hidrometeorološke službe.
- (2) Osiguranje pokriva samo štete koje nastanu zbog neposrednog delovanja oluje ili neposrednog udara predmeta koje je na osiguranu stvar oborila ili bacila oluja. Pokrivena je i šteta koja nastane zbog prodora oborina kroz otvore koje je načinila oluja.
- (3) Osiguranje ne pokriva štete nastale:
 - 1) zbog prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvorene prozore ili druge otvore koji postoje na zgradi, izuzev otvora nastalih od oluje;
 - 2) zbog kiše i drugih padavina na stvarima smeštenim na slobodnom prostoru, pod nadstrešnicama i u otvorenim zgradama, kao i u vozilima za prevoz stvari kod selidbe;
 - 3) zbog snežnih nanosa ili težine snega;
 - 4) na stvarima u slabo održavanoj ili dotrajaloj zgradi koja nije izgrađena na način uobičajen za mesto u kome se nalazi.

Član 6. – GRAD

Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada grad udarom ošteti osiguranu stvar tako da je razbije, probije, okruvi ili pak osigurana stvar pukne zbog udara ili promeni oblik. Pokrivena je takođe i šteta koja nastane zbog prodiranja grada ili kiše kroz otvore nastale od padanja grada.

Član 7. – PAD LETILICE

- (1) Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada letilica bilo koje vrste (motorna letilica, jedrilica, helikopter, raketa, balon i sl.) padne na osiguranu stvar ili udari u nju.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako je osiguranu stvar uništita ili oštetila letilica, njeni delovi ili predmeti iz nje.

Član 8. – MANIFESTACIJA I DEMONSTRACIJA

- (1) Manifestacijom, odnosno demonstracijom se smatra organizovano ili spontano javno izražavanje raspoloženja grupe građana. Pokrivene su samo one štete koje su nastale zbog manifestacija, odnosno demonstracija koja su nadležni državni organi dozvolili.
- (2) Smatra se da je osiguran slučaj nastao ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način, delovanjem manifestanata ili demontranata (razbijanje, rušenje, demoliranje, paljenje i sl.).

Član 9. – POPLAVA

- (1) Poplavom se smatra stihijski poplavljivanje zemljišta na kome se nalaze osigurane stvari od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila odbrambeni nasip ili branu i izlivanje vode zbog neočekivane plime i talasa neubičajene jačine, kao i vandrednog dotoka iz veštačkog jezera,
- (2) Poplavom se takođe smatra i plavljenje terena usled naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posledica provala oblaka, kao i stihijskog plavljenja terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih padavina i slivanja putevima i stazama (bujica).
- (3) Poplavom se smatra i podzemna voda prouzrokovana plavljenjem zemljišta u neposrednoj blizini osiguranih stvari.
- (4) Osiguranje pokriva samo štete na osiguranim stvarima koje nastanu za vreme poplave i neposredno posle pvolačnje vode.
- (5) Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:
 - 1) zbog gljivica nastalih usled vlage;
 - 2) zbog sleganja tla kao posledica poplave;
 - 3) zbog plavljenja vodom izlivenom iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

Član 10. – IZILIVANJE VODE

- (1) Osiguranje pokriva štete nastale zbog:
 - 1) izlivanja vode iz vodovodnih ili odvodnih (kanalizacionih) cevi kao i z uređaja za toplovodno i parno grejanje i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu, a do koga je došlo zbog oštećenja (loma, prsnuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cevi i uređaja;
 - 2) iznenadnog izbijanja pare iz uređaja za toplu vodu i parno grejanje;
 - 3) izlivanje vode iz otvorenih slavina izvan osiguranikovog stana.
- (2) Osiguranje ne pokriva štete nastale:
 - 1) zbog izlivanja vode iz otvorenih slavina u stanu osiguranika;
 - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije;
 - 3) zbog gljivica nastalih usled vlage;
 - 4) zbog lošeg održavanja vodovodne i kanalizacione mreže, uređaja za toplu vodu i parno grejanje, kao i druge uređaje ili nedovoljne zaštite od zamrzavanja;
 - 5) zbog izlivanja vode iz žljebova i cevi za odvod padavina, koja je ugrađena u unutrašnjosti objekta;
 - 6) zbog sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi;
 - 7) na samim vodovodnim i kanalizacionim cevima, uređajima i kotlovima.

Član 11. – KLIZANJE TLA

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih uslova smatraju se iznenadni pokreti tla na kosim terenima sa jasno vidljivim raspuklinama i naborima tla, ako ti pokreti u kratkom vremenu prouzrokuju statički opasne deformacije ili široke raspukline na zgradama.
- (2) Klizanjem tla smatra se takođe i odron zemlje ili tla kao geološko odstupanje ili kotrljanje tvrdih delova zemlje ili tla, u kom slučaju osiguranje pokriva samo štetu koja nastane na osiguranoj stvari zbog udara tvrdog dela zemlje ili tla, koji se odlomio i pri tome je uništio ili oštetio.
- (3) Osiguranje ne pokriva štete:
 - 1) ako je zemljište na kojem se nalazi zgrada u trenutku zaključivanja osiguranja, u geološkom smislu već počelo da klizi;
 - 2) nastale zbog klizanja prouzrokovano delatnošću čoveka (npr. zbog usecanja tla, iskopa i sl.);
 - 3) nastale zbog ulegnuća ili sleganja tla;
 - 4) nastale zbog polaganog geološkog klizanja tla koje se ogleda u manjim pukotinama na zgradama.
- (4) Osiguranje ne pokriva troškove za saniranje tla.

Član 12. – SNEŽNA LAVINA

- (1) Osiguranje pokriva štete koje nastanu zbog klizanja snežne mase sa planinskih obronaka.

- (2) Osiguranje takođe pokriva štete koje nastanu usled vazdušnog pritiska koji je prouzrokovala snežna lavina.

Član 13. – PROVALNA KRAĐA I RAZBOJNIŠTVO

- (1) Smatra se da je izvršena provalna krađa ako njen počinitelj:
 - 1) provali u zaključane stambene prostorije (razbije ili provali vrata, prozore, zid, tavanicu ili pod);
 - 2) otvori zaključane stambene prostorije lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom koje nije namenjeno redovnom otvaranju;
 - 3) neprimetno se uvuče u stambene prostore, sakrije se u njima i izvrši krađu dok su prostorije zaključane;
 - 4) prodre u zaključani stambeni prostor kroz otvore koji nisu namenjeni za ulaz, savladavajući pri tom prepreke koje onemogućavaju ulazak bez napora;
 - 5) provali u zaključano spremište u stambenim prostorijama do kojih je došao na način koji se po odredbama ovog člana smatra provalnom krađom;
 - 6) otključa prostorije ili spremište u kojima se nalaze osigurane stvari, originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao na jedan od načina određenih u tačkama 1) do 5) ovog stava, ili razbojništvom;
 - 7) prodre u stan, koji nije smešten u prizemlju ili podrumu, kroz otvoren prozor;
 - 8) ukrade stvari sa balkona koji nije u prizemlju.
- (2) Ne smatra se provalnom krađom ako:
 - 1) počinitelj uđe u stan kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od tla manje od 1,6 m;
 - 2) je izvrši ili je u njoj učestvovala ili bilo podstrekač lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.
- (3) Razbojništvo je oduzimanje osiguranih stvari uz upotrebu sile ili pretnje zdravlju ili životu osiguranika ili člana njegovog porodičnog domaćinstva. U slučaju razbojništva, osiguranje takođe pokriva štetu na stvarima koje su predmet osiguranja i kada su izvan stana, ali najviše do 2,5% od sume za obračun obaveze osiguravača navedene u polisi, ako nije drukčije ugovoreno.
- (4) Osiguranje takođe pokriva štetu koja kod provalne krađe ili razbojništva, odnosno kod pokušaja tih dela, nastane na zgradi ili na njenim delovima (zidovima, tavanicama, vratima, bravama, ugrađenoj opremi, instalacijama itd.) i to u visini troškova popravke, ali najviše do 2% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi, osim ako nije drukčije ugovoreno. U tom obimu pokrivena je i šteta na unutrašnjim delovima stana, odnosno pomoćnim prostorima koju je počinitelj počinio iz obesti kod provala ili razbojništva. Osiguranje ne pokriva štete ako je krađu izvršilo, bilo saučesnik ili podstrekač, lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.

Član 14. – RAZBIJANJE STAKLA

- (1) Osiguranje obuhvata štetu zbog razbijanja ili pucanja stakla navedenu u tački 2) stava (2) člana 17. ovih uslova.
- (2) Osiguranje takođe pokriva troškove skidanja i ponovnog nameštanja stvari koje ometaju postavljanje novog stakla (na pr. zaštitna mreža, zaštitne rešetke, roletne i sl.).
- (3) Osiguranje ne pokriva štetu koja nastane:
 - 1) kod premeštanja ili nameštanja osiguranog stakla izvan osiguranikovog stana;
 - 2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla.
- (4) Ako zbog načina izrade nije moguće zameniti razbijeno staklo bez promene okvira, tada je i okvir pokriven osiguranjem.
- (5) Ako osiguravač nije mogao da izvrši snimanje štete, osiguranik je dužan da čuva dokaze o nastaloj šteti.

Član 15. – ODGOVORNOST

- (1) Osiguranje pokriva odgovornost osiguranika za štete koje prouzrokuje:
 - 1) kao privatno lice u svakodnevnom životu, ali ne i pri obavljanju zanatske ili neke druge delatnosti, osim delatnosti domaćeg turizma i raznih delatnosti koje ne služe u svrhu privredivanja.
 - 2) kao vlasnik, korisnik ili iznajmilac stana ili zasebne kuće i dvorišta, vrta oko kuće, što važi i za nenastanjene kuće ako je tako ugovoreno;
 - 3) kao poslodavac radnika zaposlenih u domaćinstvu;
 - 4) kao vlasnik i korisnik bicikla bez motora;
 - 5) za vreme bavljenja sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno, kao i kod sporta koji je vezan za upotrebu motornog vozila bilo koje vrste, jedriličarskog sporta i borilačkih sportova (boks, mačevanje, rvanje, džudo, karate i sl.);

- 6) kao vlasnik domaćih životinja, osim ako ih koristi u svrhu privređivanja;
- 7) oružjem za koje ima službenu dozvolu i koje služi za lov, samoodbranu ili za takmičenje.
- (2) Osiguranje takođe pokriva odgovornost:
- 1) osiguranikovog bračnog druga i njihove dece, kao i rođaka ako ta lica žive u zajedničkom domaćinstvu sa osiguranikom i to u istom obimu određenom u prethodnom stavu;
 - 2) radnika u domaćinstvu prilikom obavljanja kućnih poslova koji su im povereni.
- (3) Ako se deo stana ili stambene kuće koristi za obavljanje zanatske ili druge delatnosti, osiguranje ne pokriva odgovornost iz posedovanja tog dela stana ili kuće.
- (4) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete izvan R Srbije.
- (5) Osiguranje ne pokriva:
- 1) odgovornost osiguranika za namerno prouzrokovanu štetu, osim ako je štetu prouzrokovala osiguranikova kućna pomoćnica;
 - 2) odgovornost osiguranika za štete nastale u vezi sa posedovanjem ili korišćenjem motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, samohodnih radnih mašina), vazдушnih letilica i vozila na vodi;
 - 3) štetu koju pretrpi osiguranik, njegov bračni drug i deca, kao ni ostala lica u zajedničkom domaćinstvu;
 - 4) odgovornost za štetu prouzrokovanu na građevinskim delovima osiguranikovog stana;
 - 5) odgovornost za štete na stvarima ili na obavljenim poslovima koje je osiguranik ili neko drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili predao, ako je uzrok štete u izradi ili izručenju (predaji);
 - 6) odgovornost za štete koje prouzrokuju proizvodi sa nedostatkom;
 - 7) štete na tuđim stvarima koje je prouzrokovao osiguranik pri obavljanju zanatske ili neke druge delatnosti;
 - 8) odgovornost za štete koje su posledica загаđenja vazduha, vode i zemlje;
 - 9) odgovornost za štetu na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na korišćenje, pozajmicu, na čuvanje, prenos i sl.
- (6) Osiguranje takođe ne pokriva štete koje na stvarima nastaju duže vreme zbog:
- 1) trajnog delovanja toplote, plina, dima, čađi, prašine, pare, vlage i padavina, kao ni zbog plesni, trešenja, lupanja i sl.
 - 2) pomeranja slojeva zemlje;
 - 3) poplave i podzemnih voda.
- (7) Osiguranje pokriva štetu za svaki pojedini osigurani slučaj do 15% od iznosa za obračun obaveze osiguravača navedenog u polisi, osim ako nije drukčije ugovoreno.
- (3) Prema ovim uslovima, predmet osiguranja nisu:
- 1) delovi zgrade (zidane peći, boiler, hidroforski, cisterna, sve instalacije) osim onih koje po stavu (2) ovog člana mogu biti predmet osiguranja;
 - 2) razne zidne, podne i obloge na tavanicama koje nisu vidljive, odnosno nalaze se ispod vidljivih (gornjih) obloga;
 - 3) televizijske i druge antene izvan zatvorenih prostora;
 - 4) životinja;
 - 5) kopnena motorna vozila (takođe i bicikli sa pomoćnim motorom), prikolice, samohodne mašine, letilice i plovnih objekti. Manji plovnih objekti koji služe za razonodu, kao i daske za jedrenje (surf), kajaci i kanui, kao i drugi plovnih objekti sa najvećom dužinom od tri metra, predmet su osiguranja samo dok se nalaze na svomv;
 - 6) građevinski materijal i oprema namenjena za ugradnju. Ako su građevinski materijal i oprema namenjeni za adaptaciju i održavanje stana ili stambene kuće u kojoj su osigurane stambene pokretnosti i te stvari su pokrivenne osiguranjem;
 - 7) stvari namenjene za obavljanje zanatske delatnosti, osim delatnosti domaćeg turizma i raznih delatnosti koje ne služe u svrhu privređivanja.
 - 8) oružje i municija za koje osiguranik nema službenu dozvolu (oružani list);
 - 9) stvari u prikolicama za stanovanje i šatorima.

Član 18. – VREDNOST OSIGURANE STVARI I OGRANIČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

- (1) Osigurana vrednost stvari je nabavna vrednost za nove stvari, umanjena za iznos istrošenosti, starosti i ekonomske zastarelosti.
- (2) Ako nije ugovorena veća suma osiguranja i plaćena dodatna premija, stvari iz ovog stava osigurane su:
 - 1) gotovina i vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, predmeti od plemenitih metala i pravi biseri
 - do visine od 2,5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi
 - do visine od 5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi, ako su u posebnom spremištu. Spremištem se smatra zaključani sef, manji trezor ili gvozdена blagajna koji moraju biti uzidani ili pričvršćeni na deo zgrade u skladu sa uputstvom proizvođača ili teži od 100 kg;
 - 2) umetnički predmeti – do visine od 5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi;
 - 3) zbirke (filatelističke, numizmatičke i sl.) - do visine od 5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi;
 - 4) antikvitetni predmeti (staro stilsko pokucstvo, staro oružje i sl.) - u visini vrednosti istih uobičajenih predmeta bez uvažavanja vrednosti kao starine;
 - 5) zimmica, odnosno zalihe životnih namirnica - do visine od 5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi;
- (3) Isprave i dokumenta su osigurani - do visine od 0,5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi;
- (4) Ako nije drukčije ugovoreno, stvari u pomoćnim prostorijama osigurane su ukupno - do visine od 10% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi;
- (5) Auto delovi, delovi za prikolice do 500 kg nosivosti, delovi za manje plovne objekte - do visine od 2,5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi;
- (6) Građevinski materijal i oprema, namenjeni za adaptaciju i održavanje stana ili stambene kuće - do visine od 2,5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi.

Član 19. – MESTO OSIGURAVANJA

- (1) Osiguranje važi dok su stvari u osiguranikovom stanu, kao i za vreme prevoza radi preseljenja u drugi stan. U slučaju preseljenja osiguranika, stvari su osigurane u skladu sa odredbama stava (2) člana 23. ovih uslova u stanu u koji se osiguranik preselio, dok obaveza u prethodnom stanu prestaje.
- (2) Stvari su osigurane i onda kada se nalaze u pomoćnim prostorijama, s tim da garaža i šupa mogu biti i na drugom mestu, ali moraju biti u istom mestu u kome je stambeni prostor u kojima su osigurane stvari;
- (3) Ako su osigurane stvari odnete iz osiguranikovog stana, a to nije učinjeno radi preseljenja u drugi stan, ili ako se te stvari koriste van osiguranikovog stana, prestaje osiguranje za te stvari, osim od rizika razbojništva.
- (4) Bez obzira na odredbe prethodnog stava, stvari koje su predmet osiguranja, osigurane su do visine od 5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi i kada su privremeno, ali ne duže od dva meseca, u drugim prostorijama za stanovanje. To ne

Član 16. – OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE

- (1) Osnovica za obračun premije za stvari koje su predmet osiguranja je minimalna vrednost koju na osnovu kretanja potrošačkih cena u Republici Srbiji, odredi osiguravač;
- (2) Osiguranik može, uz doplatku na premiju, da ugovori osiguravajuće pokrivenće veće vrednosti od minimalnih.

Član 17. – PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja su:
 - 1) stambene i druge pokretnosti u stalno naseljenim stanovima i kućama koje su vlasništvo osiguranika i članova njegovog domaćinstva, kao i stvari koje oni koriste na osnovu vlasničkih prava, ugovora o najmu ili podjame. Ako je tako ugovoreno, to isto važi i za navedene stvari u stanovima i kućama koje nisu stalno nastanjene.
 - 2) stvari koje služe za opremanje stana i ličnu upotrebu;
 - 3) gotovina, vrednosni papiri, umetnički predmeti, dragoceno i zbirke, kao što su npr. filatelističke, numizmatičke i sl.;
 - 4) isprave i dokumenti;
 - 5) stvari navedene u prve dve tačke ovog stava, smeštene u pomoćnim prostorijama.
- (2) Ako je posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija, predmet osiguranja su takođe:
 - 1) boje i slikani ukrasi na zidu i građevinskoj stolariji, kao i razne vidljive zidne, podne i obloge na tavanicama u stanu. Boje i slikani ukrasi, kao i sve navedene obloge mogu biti predmet osiguranja i u pomoćnim prostorijama, ako je tako navedeno u polisi. Osiguranje pokriva samo štete nastale na vidljivim (gornjim) oblogama;
 - 2) stakla na prozorima i vratima stana, stakleni zidovi i pregrade u stanu, stakla na ulaznim vratima zasebnih stambenih kuća, stakla na prozorima i vratima pomoćnih prostora.

važi za krađu (videti stav (5) člana 13. ovih uslova) i ako su stvari u hotelima, odmaralištima i sl.

- (5) Ako je tako ugovoreno, umetnički predmeti, zbirke, antikviteti, osigurani su i izvan osiguranikovog stana (na izložbama, prodaji, restauriranju i sl.) kao i za vreme prevoza ili prenosa iz osiguranikovog stana ili u njega.
- (6) Osiguranje važi samo za područje Republike Srbije.

Član 20. – OBRAČUN ŠTETE

- (1) Šteta koju osiguranje pokriva obračunava se u slučaju:
 - 1) uništenja ili nestanka osigurane stvari – po osiguranoj vrednosti stvari kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja;
 - 2) oštećenja osigurane stvari – po troškovima popravka i materijala koliko bi iznosili po završetku likvidacije osiguranog slučaja, umanjениh za gubitak vrednosti stvari zbog habanja, starosti, ekonomske i tehničke zastarelosti (amortizacija), osim ako u ovim uslovima nije drukčije određeno, kao i za vrednost ostataka. U iznos štete ne ulaze troškovi koji su kod popravke nastali zbog poboljšanja, dodatka ili drugih izmena na osiguranju stvari;
 - (2) Smatra se da je stvar uništena i šteta se obračunava po tački 1) prethodnog stava, ukoliko troškovi popravke dostignu vrednost stvari umanjenu za vrednost ostataka;
 - (3) Kod oštećenja pojedinih predmeta iz skupa stvari (na pr. garnitura, servis i sl.) pri obračunu se ne uvažava smanjenje vrednosti tog zbra.
 - (4) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili su ukradene, a osiguranik ne može da dokaže njihovu vrednost u smislu stava (1) ovog člana, osiguranje pokriva štetu samo u visini od 50% od nabavne vrednosti nove stvari, osim ako su uništene ili ukradene stvari navedene u stavu (2) člana 18. ovih uslova.
 - (5) Ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj ceni kod zaključenja osiguranog slučaja kao i prema stanju u kakvom su bili odmah po osiguranom slučaju.

Član 21. – TROŠKOVI POSLE OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Šteti se dodaju i troškovi za čišćenje potrebno zbog uništenja ili oštećenja osigurane stvari, ali najviše do 1,5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi. U troškove čišćenja spadaju nužni izdaci za čišćenje mesta štete, za rušenje oštećenih i neupotrebljivih delova, kao i troškovi za odvoženje nagorelih delova, ruševina i nanosa mulja do najbližeg mesta gde je dozvoljeno odlaganje.
- (2) Kod šteta nastalih zbog izlivanja vode, osiguranje kod pucanja cevi takodje pokriva štetu nastalu na osiguranim oblogama, bojama, slikanim ukrasima na zidu ili tapetama što ih je potrebno ukloniti da bi se popravila oštećena cev.
- (3) Osiguranje ne pokriva troškove za uklanjanje ili umanjeње opasnosti, kao ni troškove za posredovanje vatrogasnih ili drugih organizacija koje po karakteru svog posla u osiguranom slučaju moraju besplatno da pruže pomoć.

Član 22. – SUMA OSIGURANJA

- (1) Ako nije drukčije dogovoreno, osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu samo do visine ugovorene sume osiguranja.
- (2) Ugovarač osiguranja ili osiguravač mogu zahtevati da se za naredne godine osiguranja smanji suma osiguranja i premija, ako suma osiguranja znatno premašuje osiguranu vrednost.

Član 23. – OBAVEZA OSIGURAVAČA (NAKNADA IZ OSIGURANJA)

- (1) Osiguravač je u obavezi da plati obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do sume osiguranja. Načelo proporcije kao posledica podosiguranja u ovom slučaju se ne primenjuje. U slučaju štete na umetničkim predmetima, zbirkama i antikvitetima, koji su osigurani sa dvostrukim prvim rizikom, osiguravač plaća obračunatu štetu po pojedinačnom komadu iz zbirke osiguranih stvari u punom iznosu, ali najviše do visine ugovorene niže sume osiguranja, pri čemu ukupna šteta ne može premašiti visu sumu osiguranja.
- (2) Ako se kod osiguranog slučaja utvrdi da stan ima više soba od broja označenih u polisi ili da je premija obračunata na osnovu vrednosti manjih od minimalne koju je osiguravač odredio za početak perioda osiguranja, primenjuje se načelo proporcije. To znači da se svaka naknada iz osiguranja za stvari kod kojih visina premije zavisi od broja stambenih soba ili o određenoj minimalnoj vrednosti

umanjani za srazmeru između plaćene premije i one koja je trebalo da se plati. U istoj srazmeri umanjeње se naknada iz osiguranja i onda kada se utvrdi da je u osiguranom slučaju stan bio nenastanjen, a premija obračunata za stalno nastanjen stan.

- (3) Osiguravač je u obavezi da u celosti nadoknadi troškove za nužne mere koje bi trebalo da spreče ili umanjeње štetu, a koje su, posle nastanka štetnog događaja, preduzete po nalogu osiguravača.
- (4) Osiguranik kod svakog štetnog događaja od osigurane odgovornosti, za štetu prouzrokovanu trećim licima, sam snosi 10% od priznate naknade štete, ali ne manje od 0,5% od iznosa za obračun obaveze osiguravača, navedenog u polisi.
- (5) Pri zaključenju likvidacije osiguranog slučaja isplaćuje se naknada iz osiguranja koja je umanjena za eventualno već isplaćenu akontaciju, revalorizovanu po stopi rasta potrošačkih cena u Republici Srbiji od dana uplate akontacije do zaključenja likvidacije osiguranog slučaja.

Član 24. – OPASNE OKOLNOSTI

- (1) Pri zaključenju ugovora o osiguranju, ugovarač je u obavezi da osiguravaču prijavi sve okolnosti koje su važne za ocenu opasnosti (težine rizika) koje je znao, odnosno koje je morao znati. Okolnostima koje su važne za ocenu opasnosti smatraju se naročito one okolnosti koje su ugovaraču osiguranja poznate i na osnovu kojih je određena i obračunata premija, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju. Te okolnosti mogu određiti ugovarač osiguranja i osiguravač zajedno.
- (2) Ugovarač osiguranja je dužan da omogući osiguravaču pregled rizika.

Član 25. – ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju zaključen je na osnovu pismene ili usmene ponude.
- (2) Osiguravač može po primanju ponude da zahteva dopune ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla osiguravaču kada je dobio zahtevane dopune ili pojašnjenja.
- (3) Odredbe o zaključenju ugovora o osiguranju takođe se primenjuju i kada se promeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju izmene uslova osiguranja i tarife premija.

Član 26. – PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Prvu ili jednokratnu premiju ugovarač osiguranja je dužan da plati kod primanja police o osiguranju, a sledeće premije prvog dana svake osiguravajuće godine. Ako je ugovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospavaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća u ratama za proteklo vreme, mogu se obračunati redovne kamate na iznos premije za koji je dogovoreno odloženo plaćanje. Ako rata premije nije plaćena do dana dospeća, mogu se obračunati i zatezne kamate.
- (3) Ako je premija plaćena na pošti, kao dan plaćanja uzima se onaj dan kada je iznos premije bio pravilno uplaćen u pošti. Ako je premija plaćena virmanom, kao dan plaćanja uzima se dan kada nalog dođe u banku osiguravača.
- (4) Ako je shodno ugovorenom trajanju osiguranja bila određena niža premija, a osiguranje je iz bilo kog razloga prestalo pre isteka tog vremena, osiguravač ima pravo da potražuje razliku do one premije koju bi ugovarač platio da je ugovor o osiguranju zaključen samo za toliki period koliko je osiguranje stvarno trajalo.
- (5) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospеле premije, ugovarač osiguranja mora da plati premiju za neplaćeno vreme do dana prestanka važenja ugovora o osiguranju ili celu premiju za tekuću godinu osiguranja, ako je do dana prestanka osiguranja nastao osigurani slučaj za koji osiguravač mora da isplati naknadu iz osiguranja.

Član 27. – POVRAT PREMIJE

- (1) Osiguravaču pripada premija za tekuću godinu osiguranja u celosti, ako je osigurana stvar uništena zbog osigurane opasnosti.
- (2) Osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeno vreme osiguranja ako je osigurana stvar uništena zbog neosigurane opasnosti.
- (3) Ako je osigurana stvar uništena pre početka obaveze osiguravača, osiguravač vraća celu premiju osiguranja.
- (4) U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju pre završetka perioda za koji je plaćena premija, osiguravaču pripada premija do onog dana do koga traje njegova obaveza, ako nije drukčije ugovoreno.

Član 28. – OSIGURANI SLUČAJ

Kod osiguranja stvari smatra se da je nastao osigurani slučaj u trenutku kada su zbog jedne od osiguranih opasnosti počela da nastaju oštećenja na osiguranoj stvari.

Član 29. – OSIGURANIKOVE DUŽNOSTI POSLE OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik je dužan da prijavi osiguravaču nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana kad za njega sazna.
- (2) Osiguranik je dužan da o osiguranom slučaju, koji je nastao zbog požara ili eksplozije, kao i provalne krađe i razbojništva, odnosno pokušaja tih radnji, kao i obične krađe, odmah obavesti nadležni organ MUP i navede koje su stvari bile uništene ili oštećene.
- (3) Osiguranik je dužan da osiguravaču da sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.
- (4) Ako osiguranik u ugovorenom roku ne ispuni svoje obaveze, osiguravač može da odbije plaćanje naknade iz osiguranja, ako zbog tog propusta ne može da utvrdi nastanak osiguranog slučaja ili obim oštećenja osiguranih stvari.

Član 30. – POSTUPAK VEŠTAČENJA

- (1) Svaka ugovorna strana može da zahteva da određene sporne činjenice utvrde veštaci.
- (2) Svaka strana imenuje jednog veštaka između lica koja sa strankama nisu u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju prvog veštaka koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci traže dva veštaka različiti i samo u granicama nužnih zaključaka.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za veštaka koga je imenovala, a za trećeg veštaka svaka strana snosi polovinu troškova.
- (4) Zaključci veštaka obavezujući su za obe strane.

Član 31. – PRONALAZENJE UKRADENIH STVARI

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gde se nalaze ukradene stvari, dužan je da u saradnji sa nadležnim organom MUP, odmah preduzme sve što je potrebno da utvrdi istovetnost tih stvari i da ih dobije što pre nazad i da o tome odmah obavesti osiguravača.
- (2) Ako osiguranik još nije primio naknadu iz osiguranja za nađene stvari, dužan je da ih preuzme. Ako su stvari oštećene, šteta se obračunava po odredbama člana 20. ovih uslova.
- (3) Ako je osiguranik već primio naknadu iz osiguranja pre nego što je saznao gde su osigurane stvari, može ih, ako su pronađene, zadržati za sebe, pri čemu je obavezan da osiguravaču vrati primljenu naknadu iz osiguranja za stvari koje su nađene neoštećene. Ako su pak nađene stvari oštećene, osiguranik može zahtevati da ih zadrži za sebe po sporazumno određenoj vrednosti, pri čemu je obavezan da osiguravaču vrati odgovarajući deo naknade iz osiguranja. Ako osiguranik neće da preuzme te stvari, one postaju vlasništvo osiguravača. Ako osiguravač prodajom dostigne iznos koji premašuje iznos isplaćene naknade iz osiguranja i troškova prodaje, višak iznosa priznaje osiguraniku.

Član 32. – OSIGURANJE POSLE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Posle osiguranog slučaja u kome su osigurane stvari bile oštećene, osiguranje se nastavlja bez promene.
- (2) Za stvari za koje se po ugovoru o osiguranju smatra da su uništene, osiguranje posle osiguranog slučaja prestaje da važi.

Član 33. – PROMENA USLOVA OSIGURANJA I TARIFE PREMIJA

- (1) Ako osiguravač promeni uslove osiguranja ili tarifu premije, o promeni mora da obavesti ugovarača osiguranja najmanje 60 dana pre početka tekuće godine.
- (2) Ugovarač osiguranja ima pravo da do 60 dana po primanju obaveštenja, otkaže ugovor o osiguranju. Ugovor o osiguranju prestaje da važi istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovarač osiguranja ne otkaže ugovor, on se sa početkom dolazeće godine menja u skladu sa novim uslovima osiguranja ili tarifom premija.

Član 34. – PROMENA ADRESE

- (1) Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o promeni adrese svog stanovanja ili svoga imena u roku od 15 dana od dana promene.
- (2) Ako ugovarač osiguranja promeni adresu stanovanja, odnosno sedište ili svoje ime, a o tome ne obavesti osiguravača, dovoljno je da osiguravač obaveštenja koje je dužan da dostavi ugovaraču osiguranja, pošalje na adresu njegovog zadnjeg poznatog stanovanja ili ga naslovi na zadnje poznato ime.

Član 35. – NAČIN OBAVEŠTAVANJA

- (1) Ugovaranja o sadržaju ugovora o osiguranju važeća su samo ako su zaključena u pisanom obliku.
- (2) Sva obaveštenja i izjave, koja proizilaze iz odredaba ugovora o osiguranju, daju se isključivo u pismenom obliku.
- (3) Obaveštenja i izjave data su pravovremeno ako se pre isteka roka pošalju preporučenim pismom.
- (4) Izjava koju treba dati drugom, važi od trenutka kada je ova primi.

Član 36. – UPOTREBA ZAKONA

Za odnose između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, na jednoj strani i osiguravača na drugoj strani, primenjuju se takođe odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 37. – NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Sporove između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj strani i osiguravača na drugoj strani, rešava stvarno nadležan sud prema mestu zaključivanja ugovora o osiguranju.